

EDIO GONÇALVES JUNIOR

Analista de Automação e Processos | Python, n8n e IA Aplicada | Integrações, APIs REST e ETL

BPMN | Levantamento de Requisitos | PostgreSQL | Automação de Processos | n8n | RAG | Dashboards e KPIs

Araranguá, Santa Catarina, CEP 88900-019 | (48) 996718721 | ediogoncalvesjr@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/edio-goncalves> | Portfólio: ediogoncalvesdev.com.br

RESUMO PROFISSIONAL

Analista de Automação e Processos com atuação na interseção entre negócio e tecnologia, construindo soluções que conectam operação e tecnologia para resolver problemas reais em áreas como financeiro, operações, atendimento, suporte e gestão.

Experiência em levantamento e análise de requisitos junto a stakeholders, mapeamento de processos de negócio com BPMN, modelagem de dados em PostgreSQL e implementação de soluções de Automação de Processos e Integração de Sistemas via APIs REST e ETL. Construo automações com Python e n8n e, quando o problema pede uma camada mais sofisticada, desenvolvo soluções com IA aplicada: agentes conversacionais com LangChain, integração com LLMs (OpenAI, Claude) e implementação de RAG para recuperação contextual de informações.

Atuação ponta a ponta, do entendimento do problema de negócio até a entrega técnica em produção, com foco em eficiência operacional, melhoria contínua e construção de dashboards e KPIs para apoio à tomada de decisão. Vivência em implantação de ERP e organização de fluxos operacionais escaláveis. Disponível para oportunidades remotas.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Processos e Operações: Mapeamento de Processos de Negócio, BPMN, Levantamento de Requisitos, Análise de Requisitos, Documentação Técnica, Procedimento Operacional Padrão (POP), Melhoria Contínua, Eficiência Operacional, Gestão de Stakeholders, Gestão de Projetos, MVP, Pensamento Sistêmico

Automação de Processos: Python para Automação, n8n, Automação RPA (Robotic Process Automation), Playwright, Workflow Orchestration, Agentes Autônomos.

Integração de Sistemas: APIs REST, Webhooks, Integrações entre ERPs e Sistemas Internos, Node.js, JSON, XML

Dados, ETL e BI: ETL (Extract, Transform, Load), Modelagem de Dados, PostgreSQL, SQL, De-Para, Padronização de Dados, Análise de Dados, Dashboards, KPIs, Tomada de Decisão Baseada em Dados.

Sistemas Corporativos: Implantação de ERP (Enterprise Resource Planning), CRM, Agendor, Trello, Notion, Slack, WhatsApp API, Google Sheets API, Milvus, Google Console.

Tecnologias e Linguagens: Python, JavaScript, SQL, HTML, CSS, SASS, Docker, GitHub, Servidores Web.

IA Aplicada: LLMs (Large Language Models), OpenAI API, LangChain, RAG (Retrieval-Augmented Generation), Prompt Engineering, Bancos Vetoriais, Claude Code, Lovable, OpenRouter.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Projetos Internos e Processos Automatizados

Seazone — jan 2026 – Atual | Remoto

- Atuação em projetos internos de Transformação Digital, conectando áreas de negócio (operações, financeiro e gestão) a soluções de Automação de Processos, Integração de Sistemas e estruturação de dados
- Levantamento e análise de requisitos junto a stakeholders das áreas de negócio e diretoria, traduzindo demandas operacionais em soluções técnicas.
- Mapeamento de processos de negócio com BPMN e estruturação de fluxos operacionais com foco em melhoria contínua e padronização.
- Modelagem de dados em PostgreSQL e estruturação de processos de ETL para padronização de informações conforme regras de negócio.
- Integração entre ERP e sistemas internos via APIs REST, centralizando dados e reduzindo retrabalho operacional.
- Desenvolvimento de automações em Python e CLI para redução de esforço manual e padronização de processos operacionais.
- Construção de dashboards e KPIs operacionais para apoio à tomada de decisão da diretoria.
- Atuação na implantação de novo ERP, conduzindo organização de processos, dados e integrações entre sistemas.
- Uso aplicado de IA (LLMs) como ferramenta complementar no desenvolvimento de automações e integrações.

Principais projetos e resultados:

- **Mapeamento de processos com BPMN das áreas de Obras, Orçamentos, Suprimentos e Engenharia:** estruturação de fluxos operacionais junto às áreas de negócio, gerando base para automação, padronização e melhoria contínua.
- **Automação do processo financeiro de lançamento de títulos:** identificação de gargalo operacional crítico (2 meses de trabalho manual) junto à área financeira, modelagem do processo e implementação técnica em Playwright. Resultado: inserção de mais de 5.000 títulos no portal do investidor com redução do tempo de execução para menos de 1 semana.
- **Modelagem de dados de contas a receber:** estruturação de esquema de banco de dados PostgreSQL para representar regras de negócio de títulos, parcelas e contas a receber, garantindo consistência de dados e base para integração entre sistemas.
- **Dashboards de cobrança e fluxo financeiro:** construção de visualizações e KPIs operacionais para acompanhamento da gestão financeira e apoio à tomada de decisão.

Stack: Python, Playwright, PostgreSQL, n8n, APIs REST, LangChain, Claude Code, OpenAI API, BPMN, ETL, Sienge ERP, Decor, Docker, Git

Consultoria em Automação e Integrações

Autônomo — Jan 2024 – Jan 2026 | Remoto

- Consultoria em Automação de Processos, Integração de Sistemas e estruturação de dados para clientes B2B em diferentes segmentos.
- Ciclo completo das soluções: levantamento e análise de requisitos com clientes, mapeamento de processos, definição de escopo, implementação técnica, testes, monitoramento e implantação em produção.
- Estruturação e padronização de processos junto às áreas de negócio dos clientes, organizando

fluxos inexistentes ou não padronizados antes da automação.

- Integração entre sistemas, APIs e plataformas corporativas para centralização de dados e redução de tarefas manuais.
- Construção de dashboards, painéis operacionais e KPIs de acompanhamento.
- Desenvolvimento de soluções com IA aplicada (LLMs, RAG, bancos vetoriais) como camada complementar para suporte e recuperação contextual de informações.
- Publicação e manutenção de aplicações em ambientes cloud e servidores web.

Principais projetos e resultados:

- **Automação de atendimento (segmento Formaturas):** identificação de gargalo no atendimento via WhatsApp, mapeamento do processo e implementação integrada a Google Sheets. Resultado: atendimento 24/7 com redução do tempo médio de resposta de aproximadamente 30 minutos para menos de 20 segundos.
- **SDR Jurídico Automatizado:** estruturação do processo de qualificação de leads e integração automática com Trello e Chatwoot. Resultado: triagem 100% automatizada e maior escalabilidade do atendimento comercial.
- **Reativação de Clientes:** mapeamento do processo de reengajamento e automação integrando Agendor, Chatwoot e WhatsApp. Resultado: aumento de 20% no faturamento bruto e maior recorrência de clientes.
- **Painel Web de Cobranças:** análise da necessidade operacional e construção de interface integrada ao Chatwoot. Resultado: controle em tempo real, padronização de comunicações e acompanhamento de KPIs de inadimplência.
- **Automação de Suporte Técnico B2B:** estruturação do processo de abertura de tickets e integração com Milvus (banco vetorial) e WhatsApp via RAG. Resultado: redução de 30% no tempo de resolução de problemas.

Stack: Python, n8n, PostgreSQL, LangChain, OpenAI API (GPT-4.1), Claude API, RAG, Milvus, Evolution API, Chatwoot, Trello API, Agendor API, Notion API, Google Sheets API, Bitrix24, APIs REST, Docker, JavaScript, HTML, CSS

Gerente de Automação e Integrações

Creative Room — Out 2023 – mar 2025 | Híbrido – Araranguá, SC

- Liderança e gestão de projetos de Automação de Processos e Integração de Sistemas para clientes corporativos de diferentes segmentos.
- Levantamento de requisitos com clientes e gestão de stakeholders, definição de escopo, planejamento, implementação técnica e entrega das soluções.
- Estruturação de fluxos operacionais escaláveis com RPA (Robotic Process Automation) e workflow orchestration em n8n.
- Modelagem e organização de dados para suporte operacional, com implementação de KPIs e dashboards de acompanhamento.
- Desenvolvimento de integrações entre sistemas, APIs e plataformas corporativas para centralização de informações e padronização de processos.
- Aplicação de IA generativa como camada complementar em soluções operacionais para clientes B2B.

Stack: n8n, Python, PostgreSQL, APIs REST, RPA, JavaScript, HTML, CSS, Docker, ERP, CRM, Git

Desenvolvedor Web Freelancer

Desenvolvedor Web e Integrações — jan 2021 – dez 2023 | Remoto

- Desenvolvimento de interfaces web e integrações com APIs e serviços externos.
- Construção de componentes e fluxos operacionais para automações leves e coleta de dados.
- Implementação de boas práticas de performance, usabilidade e SEO.
- Base prática em desenvolvimento web e integrações que fundamenta a atuação atual em Automação de Processos e Soluções Internas.

IDIOMAS

- Português - Nativo
- Espanhol - Intermediário
- Inglês - Básico

PORTFÓLIO E PROJETOS

Site: ediogoncalvesdev.com.br

Projetos em destaque:

- Dashboard e Kanban de Cobrança
- Pipeline de Agentes de IA para Ressarcimento
- Sistema de Transcrições com RAG e Busca Semântica
- Agente de Suporte com IA
- Automação de Reativação de Clientes
- SDR Jurídico Automatizado
- Agente de Abertura de Tickets de Suporte Técnico

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

- Comunicação e gestão de stakeholders, com tradução de demandas de negócio em soluções técnicas.
- Visão de negócio, operação e produto.
- Resolução de problemas e pensamento sistêmico.
- Trabalho colaborativo com times multidisciplinares e gestão de tarefas.
- Foco em eficiência operacional e melhoria contínua.